



Veel gestelde vragen

Ticketregeling Bewaar je Ticket – Geniet later

Waarom deze ticketregeling?

Met 'Bewaar je ticket, geniet later' hoopt de culturele- en sportbranche dat kaartkopers hun favoriete podium of evenement later bezoeken. Dit helpt de economische impact die ontstaan door de maatregelen omtrent het coronavirus in de culturele sector op te vangen. Hierdoor kan er weer volop gewerkt worden aan nieuwe evenementen in de toekomst. Niet alleen de organisatoren, artiesten en podia worden hiermee geholpen, maar juist ook alle mensen achter de schermen die de evenementen mede mogelijk maken zoals filmproducenten, decorbouwers, technici, leveranciers, creatieven en andere werknemers en zelfstandigen in de culturele en sportsector.

> Wil je meer weten over de achtergronden, kijk dan naar dit filmpje van de [NOS](#) of dit fragment van [Radar](#).

Hoe werkt de ticketregeling?

De Lieve Vrouw is nog volop bezig om vervangende data voor voorstellingen te vinden. Zodra wij weten of voorstellingen weer doorgang mogen vinden gaan we hierover berichten. Tot die tijd blijven gekochte tickets geldig.

Als er geen vervangende datum gevonden kon worden, of je kunt niet op de nieuwe datum, krijg je je geld terug in de vorm van een voucher, een digitaal tegoed. We zullen hierover t.z.t. nader informeren.

Hoe lang is mijn voucher geldig?

Tickets voor voorstellingen die moeten worden verplaatst als gevolg van het coronavirus blijven geldig voor het verplaatste evenement. Als je uiteindelijk je voucher niet hebt gebruikt en de termijn is verlopen, krijg je je geld terug of krijg je de mogelijkheid de ticketprijs te doneren aan De Lieve Vrouw.

Kan ik ook mijn geld direct terugkrijgen?

Als consument heb je het recht om je geld terug te vragen. Wanneer het geld wordt teruggestort is afhankelijk van of het een geannuleerd of een verplaatst evenement betreft. Indien het evenement verplaatst is, kan je geld teruggestort worden 1 maand na de verplaatste datum. Indien het evenement geannuleerd is, is deze termijn tot 3 maanden na de datum waarop het evenement zou plaatsvinden. Deze ticketregeling is echter niet voor niets opgezet: culturele instellingen kunnen omvallen als iedereen dat doet. Vandaar dat ook de overheid deze regeling steunt.

Kan ik een donatie doen?

Graag zelfs! De komende dagen ontwikkelen we de mogelijkheden hiertoe. Tot die tijd steun je ons door een vriendenpas, een [De Lieve Vrouw Pas](#) aan te schaffen online en de nieuwste & mooiste films te kijken in onze [online filmzaal](#).

www.bewaarjeticket.nl