



Handleiding

### **Kan ik online betalen met mijn DLV cadeaupas?**

#### **Ik heb een oude DLV Cadeaupas met vaste waarde van 10/12,50/15/25 euro**

- Dit is een oude cadeaupas, deze is onbeperkt geldig.
- Betaal hiermee aan onze servicebalie
- Gebruik de waarde bij aankoop van film- & theatertickets.
- Reserveer (bij uitzondering)telefonisch bij onze servicebalie 033-4226555
- vermeld betaling met oude cadeaupas
- Haal je reservering binnen 2 weken af..
- Een positief restbedrag kan worden
  - toegevoegd als tegoed op je account,
  - je mag het doneren.
  - Een restbedrag lager dan €5,- mag ook retourgepind worden.
  - Geef je keuze aan bij de medewerker.
- Een negatief restbedrag kan worden bijbetaald dmv pin of andere cadeaupas
- De waarde is niet te besteden in ons café

#### **Ik heb een nieuwe DLV cadeaupas**

- Check het saldo en de geldigheid van het tegoed op onze website
  - [saldo \(lieievrouw.nl\)](http://saldo(lieievrouw.nl))
  - De pas is na afgifte 3 jaar geldig
- Koppel de waarde van je cadeaupas aan je online account
  - Meer bestelgemak
  - Je vergeet niet het tegoed te gebruiken
  - Je raakt je pas niet kwijt
  - Het tegoed wordt zichtbaar tijdens het betaalproces
  - Nog geen online account? maak er eenvoudig een aan en koppel je pas!
- Geen online account? Geen probleem

#### **Betalen van je online bestelling**

- Klik bij de voorstelling van je keuze op *koop tickets*
- Selecteer de tickets die je wilt bestellen
- Klik op toevoegen aan winkelmandje
- Klik op bestelling afronden
- Kies voor bestellen met of zonder account en vul je gegevens in
- Voordat je op betalen klikt heb je de mogelijkheid om:
  - Een donatie te doen
  - Te betalen met tegoed
  - Heb je je cadeaupas gekoppeld aan je account ? dan zie je dat hier bij tegoed
  - Heb je een cadeaupas en geen online account?
  - Vul hier dan de 16 cijfers van je cadeaupas in
  - Klik op de rode knop onderin; betalen

#### **Is het tegoed lager dan je bestelling?**

Je kunt nu het restbedrag voldoen met ideal.

Ook is het mogelijk in de laatste stap met bioscoopbon of podiumcadeaukaart te betalen

**Is het tegoed hoger dan je bestelling ?** de restwaarde blijft op je cadeaupas staan!