



Hoe zie ik of een ticket op mijn vriendenpas staat?

Per vriendenpas kan maar 1 ticket per voorstelling worden gekoppeld. Tijdens het bestelproces wordt het pasnummer ingevoerd en aan het ticket gekoppeld.

Tickets online gekocht voor meerder pashouders:

De (aankoop van) (vrienden)tickets zijn alleen terug te vinden in het **account van de koper** en dus niet persé in het account van de pashouder.

Last minute tickets gekocht aan de kassa:

- koop je tickets last minute aan de kassa of aan de zuil dan staat deze transactie niet 'op naam'.
Het vriendenticket is wel aan je vriendenpas gekoppeld. In je account zie je geen betselhistorie.
- Theatertickets en tickets voor de toekomst worden standaard wel op naam verkocht maar zijn, zoals gezegd alleen terug te zien in het account van de koper.
- Per pas kan max 1 ticket per voorstelling worden gekoppeld, er staan dus nooit 2 tickets op 1 pas.

Foutmelding bij het scannen aan de zaal

Wanneer je een vriendenticket hebt gekocht maar bij de zaal wordt het ticket op je pas niet herkend dan kan dat betekenen dat je pas geblokkeerd is.

- Je pas is geblokkeerd
- Je lidmaatschap is verlopen
- Je ticket is aan een ander pasnummer gekoppeld

Wanneer je vriendenlidmaatschap verloopt en je nog geen nieuw lidmaatschap gekocht hebt of deze niet automatisch verlengd is dan wordt automatisch je pas geblokkeerd. Als je op een later tijdstip een nieuw lidmaatschap afsluit maakt het systeem een nieuw pasnummer voor je aan. Het ticket is mogelijk aan het nieuwe pasnummer gekoppeld waardoor deze niet herkend wordt.

Wat kun je doen?

- Laat je ticket scannen vanuit je account op je smartphone
- Ga naar de servicebalie en laat je pasnummer checken
- Sluit je online een nieuw lidmaatschap af? Check even het nummer van je pas met het nummer dat in je account staat. Is dat hetzelfde? Zoniet, ga voorafgaand even langs de servicebalie of stuur een mailtje naar backoffice@lievevrouw.nl